

Spitex Wettingen-Neuenhof AG, Neuenhof

Erfolgreiche Digitalisierung der Arbeitsplatz-Infrastruktur

Die Spitex Wettingen-Neuenhof betreut täglich Menschen in der Region und ist mit über 85 Mitarbeitenden eine der grösseren Spitex-Organisationen im Kanton Aargau. Um die steigenden Anforderungen an Digitalisierung, Sicherheit und Flexibilität im Gesundheitswesen zu erfüllen, hat die Organisation ihre komplette Arbeitsplatz-Infrastruktur modernisiert – mit Unterstützung von axelion.



Wenn die IT an ihre Grenzen stösst

Über viele Jahre setzte die Spitex Wettingen-Neuenhof auf eine klassische Terminalserver-Infrastruktur. Diese war funktional, kam aber zunehmend an ihre Grenzen. Systemausfälle mehrmals pro Woche führten zu Ärger bei den Mitarbeitenden, besonders im Pflegealltag, wo Zeit ohnehin knapp ist. «Das war schlichtweg nicht mehr zumutbar für unsere Leute», erinnert sich Samuel Schulthess, ICT-Leiter.

Auch Geschäftsführer Andreas Kaufmann sah Handlungsbedarf: «Unser Betrieb gehört zu den digital fortschrittlichsten im Kanton Aargau. Aber mit einer überlasteten und fehleranfälligen Infrastruktur konnten wir diesen Weg nicht weitergehen. Wir brauchten Stabilität, Sicherheit und eine Lösung, die zu unseren finanziellen Rahmenbedingungen passt.»



> 70

Benutzer:innen

15

Notebooks

72

Switch Ports

Ein mutiger Schritt in die Zukunft

Die alte Umgebung war nicht nur störungsanfällig, sondern auch schwer skalierbar. Neue Anforderungen an Datenschutz und IT-Sicherheit liessen sich kaum umsetzen. Gleichzeitig wuchs der Betrieb und mit ihm die Komplexität. «Grob gesagt war das System, das wir ersetzt haben, das Herzstück des ganzen Betriebs. Der Schritt war für uns ein Komplettwechsel, entsprechend gross war der Respekt vor diesem Projekt», so Kaufmann.

Die Herausforderung bestand darin, eine ganzheitliche Lösung zu schaffen, die den Pflegealltag nicht belastet, sondern spürbar entlastet.

Spürbare Entlastung im Arbeitsalltag

Mit axelion als Partner setzte die Spitex auf eine moderne, cloudbasierte Lösung mit Microsoft Azure Virtual Desktop. Ergänzt durch Microsoft Intune, Azure Files und eine sichere Zero-Trust-Architektur entstand eine flexible und zukunfts-sichere Plattform.

Wichtig war die Nähe zur Praxis: Pflegefachpersonen können heute wie gewohnt mit Thin Clients arbeiten, während die Verwaltung von flexiblen Notebooks profitiert. «Das Schöne ist, die Mitarbeitenden konnten ihre gewohnten Geräte weiterverwenden nur die Umgebung ist jetzt moderner, schneller und zuverlässiger», erklärt Schulthess. Besonders geschätzt wird auch die Flexibilität: «Wir können Mitarbei-

tende ohne Weiteres den Arbeitsplatz wechseln lassen ohne Einschränkungen. Diese Freiheit war für uns entscheidend.»

Der Mehrwert zeigt sich im Alltag deutlich:

- keine wöchentlichen Systemausfälle mehr
- spürbare Entlastung für die Pflege
- schnellere IT-Prozesse, z. B. beim Einrichten neuer Mitarbeitender oder beim Zurücksetzen von Passwörtern
- zuverlässiger Support durch axelion

«Für mich begeistert es je länger je mehr, wie simpel viele Dinge geworden sind», so Schulthess.

Partnerschaft auf Augenhöhe

Die Verantwortlichen der Spitex betonen besonders die partnerschaftliche Zusammenarbeit. «Wir hatten das Gefühl, dass es axelion wirklich darum geht, uns eine funktionierende Lösung bereitzustellen und nicht einfach etwas zu verkaufen», sagt Kaufmann.

Die enge Begleitung, transparente Kommunikation und pragmatische Unterstützung auch in der Kommunikation mit dem Verwaltungsrat wurden als entscheidende Erfolgsfaktoren hervorgehoben. «Ich habe die axelion als sehr vertrauenswürdig und ehrlich empfunden. Es lohnt sich, ihre Sicht einzuholen, gerade weil sie den Betrieb ganzheitlich betrachten und nicht nur Einzelprobleme lösen», fasst Kaufmann zusammen.



Es war der richtige Entscheid, mit axelion diesen Weg zu gehen. Wir haben eine Lösung, die funktioniert und einen Partner, der uns begleitet. Ich würde es wieder tun.

Andreas Kaufmann
Geschäftsführer, Spitex Wettingen-Neuenhof AG



+41 58 210 65 00



info@axelion.ch



axelion.ch